# Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Дальневосточный государственный университет путей сообщения» (ДВГУПС)

> Хабаровский техникум железнодорожного транспорта (ТЖТХ)

> > **УТВЕРЖДАЮ**

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

для специальности 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)

Профиль: технологический

Составитель: преподаватель Рубцова Е.Б.

Обсуждена на заседании ПЦК Общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины

Протокол от «26» мая 2022 г. № 9

Методист *\_\_\_\_\_\_ Втор*-/ Л.В. Петрова

г. Хабаровск 2022 г.

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения разработана в соответствии с  $\Phi$ ГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.12.2011 № 1216

Квалификация техник

Формаобучения заочная

## ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ) В ЧАСАХ С УКАЗАНИЕМ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ И МАКСИМАЛЬНОЙ НАГРУЗКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общаятрудоемкость 34 ЧАС

Часовпоучебномуплану 34 Видыконтроля в семестрах:

диф. зачет -3

## Распределение часов дисциплины (МДК, ПМ) по семестрам (курсам)

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (1)		Итого	
Недель		6		•
Видзанятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции, уроки	6	6	6	6
Практические занятия	2	2	2	2
Лабораторные занятия				
Семинарские занятия				
Курсовое проектирование				
Промежуточная аттестация				
Индивидуальный проект				
Самостоятельная работа	26	26	26	26
Консультации				
Итого	34	34	34	34

### 1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ)

1.1 Основные понятия дисциплины «Психологии общения». Понятие общения Функции общения Стили взаимодействия, роли и позиции в деловом общении. Основные правила и этапы взаимодействия в общении. Общение как передача и прием информации. Речь как ведущее средство общения. Невербальные средства общения Социальное восприятие. Психологические закономерности восприятия других людей Приемы повышения эффективности общения. Правила и приемы делового общения. Манипулятивное общение. Этика общения Конфликт — понятие, классификация и структура. Возникновение и развитие конфликта. Правила поведения в конфликте и его разрешение

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Коддисциплины: ОГСЭ. 05

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

2.1.1 БД.4 История

2.1.2 БД.7 Обществознание

2.1.3 БД.1 Русский язык

2.1.4 БД.2 Литература

2.1.5 Дисциплина изучается в 1 семестре 3 курса

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (МДК, ПМ) необходимо как

2.2.1 ОГСЭ.01Основы философии

2.2.2 ОГСЭ.02 История

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МДК, ПМ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

**Знать:** актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности

**Уметь:** распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;составить план действия; определить необходимые ресурсы;владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)

**ОК02.** Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности

**Знать:** номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации

**Уметь:** определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личное развитие

2.2.3 ОГСЭ.06 Русский язык и культура речи

**Знать:** содержание актуальной нормативно-правовой документации; современную научную и профессиональную терминологию; возможные траектории профессионального развития и самообразования

**Уметь:** определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами

**Знать:** психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности

**Уметь:** организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности

**ОК 05.** Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

**Знать:** особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений

**Уметь:** грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей

**Знать:** сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности); стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения

**Уметь:** описывать значимость своей профессии (специальности); применять стандарты антикоррупционного повеления

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

**Знать:** современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности

Уметь: применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке

**Знать:** правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности

**Уметь:** понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы

### В результате освоения дисциплины (МДК, ПМ) обучающийся должен

#### 3.1 Знать: 3.1.1 актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов профессиональной деятельности; номенклатуру решения задач информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации; содержание актуальной нормативно-правовой документации; современную научную и профессиональную терминологию; возможные траектории профессионального развития и самообразования; психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности; особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений; сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности); стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения; современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности; правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности Уметь:

распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника); определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска; определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе; описывать значимость своей профессии (специальности); применять стандарты антикоррупционного поведения; применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы

	4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ							
Кодза нятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семес тр / Курс	Часов	Компетен ции	Литература	Примечание		
	Раздел 1. Лекции							
1.1	Основные понятия дисциплины «Психологии общения». Понятие общения Функции общения Стили взаимодействия, роли и позиции в деловом общении. Основные правила и этапы взаимодействия в общении.	1/3	2	OK 03, OK 04, OK 05, OK 06	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1 Э1, Э2, Э3, Э4, Э5	Ситуационный анализ. Запись лекции на уроке, наблюдение, элементы дискуссии		
1.2	Общение как передача и прием информации. Речь как ведущее средство общения. Невербальные средства общения.	1/3	2	OK 03, OK 04, OK 05, OK 06	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1 Э1, Э2, Э3, Э4, Э5	Ситуационный анализ. Запись лекции на уроке, наблюдение, элементы дискуссии		

	Социальное восприятие. Психологические закономерности восприятия других людей Приемы повышения эффективности общения. Правила и приемы делового общения. Манипулятивное общения. Этика общения.  Раздел 2. Практические занятия	1/3	2	OK 02, OK 03, OK 05, OK 06	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1 Э1, Э2, Э3, Э4, Э5	Ситуационный анализ. Запись лекции на уроке, наблюдение, элементы дискуссии
	Конфликт – понятие,	1/3	2	OK 01, OK 02, OK 03, OK 04, OK 05, OK 06,	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1 Э1, Э2, Э3, Э4,	Опрос по пройденному материалу, наблюдение, ситуационный анализ, индивидуальная работа,
	классификация и структура. Возникновение и развитие конфликта. Правила поведения в конфликте и его разрешение.			OK 09, OK 10	95	дифференцированный подход
	Раздел 3. Контроль					
	Дифференцированный зачет	1/3	3	OK 01, OK 02, OK 03, OK 04, OK 05, OK 06, OK 09, OK 10	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1 Л3.1 Э1, Э2, Э3, Э4,	
6. Y	,		Разм НФОРМ	ещен в прилож АЦИОННОЕ О	ении БЕСПЕЧЕНИЕ	ОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ)
				омендуемаялит		
	6.1.1. Перечень основн	юй лит	ературы			
	Авторы,	<u> </u>		Заглавие	2	Издательство, год
	1.1.1Рогов Е.И1.1.2Сахарчук Е.С			ія общения» ія делового обц	цения»	М.: КНОРУС, 2019 г. М.: КНОРУС, 2019 г.
Л1	1.1.3 Панфилова П.А	студ		ля общения»: У реднего професяя		М: «Академия», 2016г
	6.1.2. Перечень дополнит	ельной .	питерату	уры, необходим	ой для освоения	дисциплины (МДК, ПМ)
	Авторы,			Заглавие		Издательство, год
Л	Игали Интеритер 12.1 Ителител 12.1 <		икет дел обие»	овых отношен	ий: учебное	М.: Академия, 2014 г.
6.1.3. Пе (МДК, Г		сого обе	спечени	я для самостоят	гельной работы	обучающихся по дисциплине

	Авторы- составители	Заглавие	Издательство	
Л3.1	Рубцова Е.Б.	Курс лекций для самостоятельной работы студентов	Хабаровск ДВГУПС, факультет ФСПО-ХТЖТ, 2019	
6.2. Переч	ень ресурсов информа	ционно-телекоммуникационной сети "Интернет", дисциплины (МДК, ПМ)	необходимых для освоения	
Э1	Университетская	библиотека online	http://biblioclub.ru/	
Э2	Электроннаябибл	Электроннаябиблиотека "Лань»		
Э3	Федеральный об политологическое	http://www.humanities.edu.ru/		
Э4	Электронная библ	Электронная библиотека исторической и философской литературы		
		Электронная библиотека eLIBRARY.ru		

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (МДК, ПМ), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения из МТО

Win XP, 7 - DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal 1203984220

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows - 356¬160615-113525¬730¬94

Права на ПО NetPolice School для Traffic Inspector Unlimited

Права на  $\Pi O$  Traffic Inspector Anti-Virus powered by Kaspersky Special, Traffic Inspector (Контракт 524 ДВГУПС от 15.07.2019)

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

- 1. Профессиональная база данных, информационно-справочная система Гарант http://www.garant.ru
- 2. Профессиональная база данных, информационно-справочная система КонсультантПлюс http://www.consultant.ru

# 7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Oblition in expectation and the state of the					
Назначение	Оснащение				
Учебная аудитория для проведения теоретических анятий (уроков), практических работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Кабинет гуманитарных и социально-экономических писциплин. Кабинет психологии общения.	литература, плакаты.				
	Назначение чебная аудитория для проведения теоретических нятий (уроков), практических работ, групповых и ндивидуальных консультаций, текущего контроля и ромежуточной аттестации. абинет гуманитарных и социально-экономических				

Ī	229	Учебная аудитория для проведения, теоретических	Комплект мебели.
		занятий (уроков), текущего контроля и промежуточной	Технические средства обучения: ПК,
		аттестации. Компьютерный класс.	мультимедийное оборудование.
		with the same of t	Win XP, 7 DreamSpark Premium Electronic
			Software Delivery (3 years) Renewal 1203984220,
			Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – 356-
			160615-113525-730-94, ПраванаПОNetPolice
			School для Traffic Inspector Unlimited, ПраванаПО
			Traffic Inspector Anti-Virus powered by Kaspersky
			Special, Traffic Inspector (Контракт 524
			ДВГУПСот 15.07.2019)
1			

# 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МДК, ПМ)

Для успешного освоения дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения студентам необходимо выполнение практических занятий.

## Оценочные материалы при формировании рабочей программы

### дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

- 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.
- 1.1. Показатели и критерии оценивания компетенций ОК01,ОК 02, ОК03, ОК 04, ОК05,ОК06, ОК 09, ОК 10

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

1.2. Шкалы оценивания компетенций ОК01,ОК 02, ОК03, ОК 04, ОК05,ОК06, ОК 09, ОК 10 при сдаче дифференцированного за чета

Достигнутый		Шкала оценивания
уровень	Характеристика уровня сформированности	
результата	компетенций	Экзамен
обучения		
Низкий	Обучающийся:	Неудовлетворительно
уровень	-обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного	
	материала;	
	-допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий,	
	предусмотренных программой;	
	-не может продолжить обучение или приступить к профессиональной	
	деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по	
П	соответствующей дисциплине.	37
Пороговый	Обучающийся:	Удовлетворительно
уровень	-обнаружил знание основного учебно-программного материала в объёме,	
	необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной	
	деятельности;	
	-справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой	
	дисциплины;	
	-допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по	
	учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями	
	для их устранения под руководством преподавателя.	
Повышенный	Обучающийся:	Хорошо
уровень	- обнаружил полное знание учебно-программного материала;	Пороше
JPOZGIIZ	-успешно выполнил задания, предусмотренные программой;	
	усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой	
	дисциплины;	
	-показал систематический характер знаний учебно-программного	
	материала;	
	-способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-	
	программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной	
	работы и профессиональной деятельности.	
Высокий	Обучающийся:	Отлично
уровень	-обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-	
	программного материала;	
	-умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой;	
	-ознакомился с дополнительной литературой;	
	-усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для	
	приобретения профессии;	

-проявил творческие способности в понимании учебно-программного	
материала.	

### 1.3. Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оцениваются следующим образом:

Планируемый	Содержание шкалы оценивания						
уровень		достигнутого уровня результата обучения					
результатов	Неудовлетворитель	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично			
освоения	НО	•	•				
Знать	Неспособность	Обучающийся	Обучающийся	Обучающийся			
	обучающегося	способен	демонстрирует	демонстрирует способность			
	самостоятельно	самостоятельно	способность к	к самостоятельному			
	продемонстрировать	продемонстрировать	самостоятельному	применению знаний в			
	наличие знаний при	наличие знаний при	применению	выборе способа решения			
	решении заданий,	решении заданий,	знаний при	неизвестных или			
	которые были	которые были	решении заданий,	нестандартных заданий и			
	представлены	представлены	аналогичных тем,	при консультативной			
	преподавателем	преподавателем	которые представлял	поддержке в части			
	вместе с образцом	вместе с образцом их	преподаватель,	междисциплинарных			
	их решения.	решения.	и при его	связей.			
			консультативной				
			поддержке в части				
			современных проблем.				
Уметь	Отсутствие у	Обучающийся	Обучающийся	Обучающийся			
	обучающегося	демонстрирует	продемонстрирует	демонстрирует			
	самостоятельности	самостоятельность	самостоятельное	самостоятельное			
	в применении	в применении	применение умений	применение умений			
	умений по	умений решения	решения заданий,	решения неизвестных или			
	использованию	учебных заданий в	аналогичных тем,	нестандартных заданий и			
	методов освоения	полном	которые представлял	при консультативной			
	учебной	соответствии с	преподаватель,	поддержке преподавателя			
	дисциплины.	образцом, данным	и при	в части			
		преподавателем.	егоконсультативной	междисциплинарных			
			поддержке в части	связей.			
Иметь	Неспособность	Обучающийся	современных проблем. Обучающийся	Обучающийся			
практический опыт	самостоятельно проявить навык	демонстрирует самостоятельность	демонстрирует самостоятельное	демонстрирует самостоятельное			
OHBH	проявить навык решения	в применении	применение навыка	применение навыка			
	поставленной	навыка по	решения заданий,	решения неизвестных или			
	задачи по	заданиям,	аналогичных тем,	нестандартных заданий и			
	стандартному	решение которых	которые представлял	при консультативной			
	образцу повторно.	было показано	преподаватель,	поддержке преподавателя			
	ооризцу повторно.	преподавателем.	и при его	в части			
		проподаватолот.	консультативной	междисциплинарных			
			поддержке в части	связей.			
			современных проблем.				

## 2.Перечень вопросов к дифференцированному зачету

Компетенции ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06

- 1. Понятие общения.
- 2. Функции общения
- 1. Интерактивная функция общения.
- 3. Перцептивная функция общения
- 4. Общение как передача и прием информации.

## Компетенции ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 06

- 1. Стили взаимодействия.
- 2. Роли и позиции в деловом общении.

- 3. Основные правила общении.
- 4. Этапы взаимодействия в общении

Компетенции ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 10

- 2. Речь как ведущее средство общения.
- 3. Невербальные средства общения.
- 4. Социальное восприятие.

Компетенции ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК09, ОК 10

- 1. Психологические закономерности восприятия других людей.
- 2. Приемы повышения эффективности общения.
- 5. Правила и приемы делового общения.
- 6. Манипулятивное общение.
- 7. Этика общения.
- 8. Конфликт понятие, динамика развития.
- 9. Классификация конфликтов.
- 10. Структура конфликта.
- 11. Возникновение и развитие конфликта.
- 12. Правила поведения в конфликте.
- 13. Способы разрешения конфликта.

### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования

3.1 Примерные задания теста

Психология общения: (ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06)

- а) это наука о закономерностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности;
- б) это отрасль психологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактом их включения в социальные группы;
- в) это отрасль психологической науки, изучающая закономерности этапов психического развития и формирования личности на протяжении онтогенеза человека
- 2. Основным разделом социальной психологии не является: (ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 06, ОК 09)
- а) социальная психология личности;
- б) психология межличностного взаимодействия;
- в) психология малых групп;
- г) психология больших социальных групп и массовых явлений;
- д) психология трудовых взаимоотношений
- 3. С какими другими науками и отраслями психологии связана психология общения? (ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06)
- а) биологией и психологией;
- б) философией и психологией;
- в) психологией и социологией;
- г) социологией и философией
- 4. Авторами гуманистической психологии являются ......(ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09)
- а) Мак Дугалл; В. Вундт.
- б) Г.Олпорт, А Маслоу, К. Роджерс
- в) М. Лацарус, Г.Штейнталь
- 6. Характеристики личности, зависящие от анатомической и физиологической структуры тела человека, называется... (ОК 04, ОК 05, ОК 06)
- а) анатома физиологическими особенностями
- б) задатками человека
- в) особенностями физиологии высшей нервной системы
- 7. Человек, активно осваивающий общественные формы сознания и поведения, называется (ОК 03, ОК 04, ОК 05)
- а) личностью;
- б) индивидом;
- в) субъектом;
- г) объектом
- 8. Человек, как представитель живых существ, продукт фило-онтогенетического развития называется... (ОК 02, ОК
- 03, OK 04, OK 05)
- а) индивидуальностью;
- б) индивидом;
- в) личностью;
- г) субъектом

- 9. Автором деятельностного подхода к изучению личности, является... (ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06)
- а) Э. Фромм;
- б) К.Юнг;
- в) А.Н. Леонтьев;
- г) Б.Д. Парыгин
- 10. Какой тип темперамента характеризуется легкой ранимостью, способностью глубоко переживать даже незначительные неудачи, склонностью к мнительности и подозрительности? (ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09)
- а) сангвиник;
- б) холерик;
- в) меланхолик;
- г) флегматик
- 11. К какой из структур надлежит отнести структуру: направленность, опыт, знания, умения, индивидуальность? (ОК 04, ОК 05, ОК 06)
- а) структура психики;
- б) структура деятельности;
- в) структура сознания;
- г) структура личности
- 12. Социальные и природные детерминанты социализации и развития личности, обусловленные её проживанием в составе больших социальных общностей, называются...(ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06)
- а) макрофакторами;
- б) мезофакторами;
- в)микрофакторами;
- г) биофакторами

# 3.2. Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект	Показатели оценивания	Оценка	Уровень
оценки	результатов обучения		результатов
			обучения
	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
Обучающийся	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
обу шощинея	84 – 77 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

### 4. Оценка ответа обучающегося на вопросы дифференцированного зачета.

Элементы	Содержание шкалы оценивания			
оценивания	Неудовлетвори	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Оценивания	тельно			
Соответствие ответов	Полное			
формулировкам	несоответствие	Значительные	Незначительные	Полное соответствие
вопросов (заданий)	по всем	погрешности	погрешности	полное соответствие
вопросов (задании)	вопросам			
Структура,	Полное	Значительное	Незначительное	Соответствие
последовательность	несоответствие	несоответствие	несоответствие	критерию при ответе
и логика ответа.	критерию	критерию	критерию	на все вопросы
Умение четко,				
понятно, грамотно и				
свободно излагать				
свои мысли				

-	-	**	**	
Знание нормативных,	Полное	Имеют место	Имеют место	Полное соответствие
правовых	незнание	существенные	несущественные	данному критерию
документов и	нормативной и	упущения (незнание	упущения и незнание	ответов на все
специальной	правовой базы и	большей части из	отдельных (единичных)	вопросы
литературы	специальной	документов и	работ из числа	-
	литературы	специальной	обязательной литературы	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	литературы по	The state of the s	
		названию,		
		содержанию и т.д.)		
Умение увязывать	Умение связать	Умение связать	Умение связать вопросы	Полное соответствие
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			=	
теорию с практикой,	теорию с	вопросы теории и	теории и практики в	данному критерию.
в том числе в области	практикой	практики	основном проявляется.	Способность
профессиональной	работы не	проявляется редко.		интегрировать знания
работы	проявляется			и привлекать
				сведения из
				различных научных
				сфер
Качество ответов на	На все	Ответы на большую	1. Даны неполные	Даны верные ответы
дополнительные	дополнительные	часть	ответы на	на все
вопросы	вопросы	дополнительных	дополнительные	дополнительные
	преподавателя	вопросов	вопросы преподавателя.	вопросы
	даны неверные	преподавателя даны	2. Дан один неверный	преподавателя
	ответы	неверно	ответ на дополнительные	
		•	вопросы преподавателя	